



Le Conseil Départemental de la Charente Maritime utilise HelloID pour automatiser les actions dans son SI.

Le Département de la Charente-Maritime compte environ 3000 collaborateurs. Il œuvre pour répondre aux besoins des citoyens au travers de multiples secteurs. On peut compter parmi les principaux secteurs : le social, les routes et les transports, l'emploi, le sport, la culture, la santé, la mer et le littoral.

Cette diversité est associée à une très grande pluralité de missions et de métiers. Le Système d'Information intègre donc une grande variété d'applications. Ce qui, de fait, ajoute de la complexité dans la gestion des applications et des droits qui y sont associées.

C'est donc naturellement que la DSI du Département de la Charente-Maritime s'est tournée vers l'intégration d'outils IAM pour l'automatisation et l'industrialisation des identités des agents du Département et de leurs attributions.

Martin PALEM, Administrateur Réseaux et Télécommunications nous explique :

« Grâce à HelloID, nous avons pu automatiser un grand nombre de processus liés aux annuaires Active Directory/Entra et aux applications métiers.

Automatisation d'un grand nombre de processus liés aux annuaires

« HelloID nous a également permis de déléguer des tâches d'administration grâce aux formulaires de délégation qui sont des formulaires totalement modulables et configurables, qui une fois soumis par l'utilisateur, lancent automatiquement l'exécution du traitement voulu. Cela apporte une plus grande autonomie aux services concernés, et un gain de temps à la fois pour ce service mais aussi pour les services supports de la DSI. »

🏠 Client

Conseil Départemental de la Charente Maritime

⚙️ Défis

Industrialiser et automatiser la gestion des identités et des comptes utilisateurs des 3000 agents qui accèdent aux ressources informatiques du Département.

☁️ Solution

Avec les modules HelloID Service Automation et Provisioning, les processus d'arrivée, de mobilité et de départ ont été automatisés de manière transparente pour l'ensemble des utilisateurs.

🔧 Produits

UMRA Provisioning (aileul de HelloID provisioning) pour la synchronisation entre la base RH et les systèmes.

HelloID module Service Automation pour la délégation des tâches d'administration de comptes.

🚩 Resultat

Grâce à l'équipe de Tools4ever, la mise en œuvre et le transfert de compétences ont été rapides. L'interface intuitive de HelloID, un site documentaire très complet et un forum actif permet au service informatique de planifier lui-même l'intégration de nouveaux systèmes.

“ « Grâce à HelloID, nous avons pu automatiser un grand nombre de processus liés aux annuaires Active Directory/Entra et aux applications métiers. » »

Martin PALEM

Administrateur Réseaux et Télécommunications

Une solution modulaire

La modularité d'HelloID permet de réaliser des tâches d'automatisation complexes et surtout adaptées à notre Système d'Information. Leur suivi est facilité et, en cas d'anomalie d'exécution d'une tâche d'administration, l'interface d'HelloID est suffisamment claire pour permettre un debugging rapide et efficace.

Compte tenu du grand nombre de collaborateurs au sein du Département de la Charente-Maritime, il est devenu indispensable que le provisionning des identités dans notre annuaire soit totalement automatisé.

Que ce soit à l'arrivée d'un agent, à son départ, ou lorsqu'un changement est effectué sur son dossier RH, chaque modification est répercutée dans l'annuaire Active Directory, permettant ainsi de garantir le plus haut niveau de fiabilité des données, mais également d'apporter une grande réactivité et un haut niveau de qualité de service à l'ensemble des directions de Département.

10 ans plus tard, toujours satisfait

Nous utilisons les outils de Tools4Ever depuis une dizaine d'années. Leurs équipes, très disponibles et toujours à l'écoute, nous ont apportés une très grande satisfaction pour nous aider à mener à bien nos projets en termes d'IAM.

D'une manière générale, grâce à HelloID et plus globalement aux différents outils de Tools4Ever, les processus au sein du SI sont fluidifiés et accélérés, ce qui permet au Département d'augmenter sa productivité et ainsi d'améliorer le service rendu aux Charentais-Maritimes.

En termes de délégation.

HelloID nous a permis de déléguer notamment, la gestion des boîtes aux lettres partagées et des listes de distribution d'Exchange Online. En effet, après la migration de notre messagerie vers Exchange Online, nous n'avions pas d'outil permettant aux utilisateurs des boîtes aux lettres partagées et des listes de distributions, de gérer eux-mêmes leurs attributions sur ces objets à l'utilisateur.

Objectifs :

- **Automatiser** la gestion des cycles de vie des comptes utilisateurs des agents du Conseil Département au sortir de la solution de RH.
- **Disposer d'une interface déléguable** permettant aux utilisateurs des boîtes aux lettres partagées et des listes de distributions, de gérer eux-mêmes leurs attributions sur ces objets Entra ID (anciennement Azure) et O365.
- **Automatiser** la gestion des cycles de vie des utilisateurs du siège au sortir de l'outil RH.

Choix : HelloID / Tools4Ever

Une solution de synchronisation de comptes au sortir de la base des Ressources Humaines avait déjà été mise en place quelques années auparavant mais celle-ci ne donnait plus satisfaction car elle était complexe à appréhender et encore plus à maintenir.

Le choix s'est porté sur les solutions de l'éditeur Tools4Ever notamment pour les raisons suivantes :

- **Un solution robuste, flexible** simple à mettre en place et à maintenir.
- **Formulaires dynamiques**, modernes simples à créer et à assigner aux utilisateurs.
- **Automatisation** du cycle de vie des comptes utilisateurs
- **Un accompagnement et une assistance** proactive de la part de l'éditeur permettant une prise en main et une autonomie rapide sur la solution.

