



Le groupe Printemps est une entreprise française historique, fondée en 1865 par Jules Jaluzot, initialement axée sur les grands magasins, avec son emblématique enseigne « Printemps Haussmann » à Paris. Il incarne l'élégance et l'innovation dans le secteur du commerce de détail, particulièrement dans les domaines de la mode, du luxe, de la beauté et de la maison.

Le groupe Printemps compte environ 11 000 collaborateurs. Ces employés sont répartis entre ses différents magasins, ses sièges sociaux et ses autres activités. Le groupe est présent principalement en France, mais aussi à l'international, notamment avec ses enseignes dans les domaines de la mode, du luxe et de la maison.

En 2011, Le groupe Printemps a décidé d'industrialiser la gestion des comptes utilisateurs en faisant appel à un éditeur du marché afin de remplacer des scripts powershell développés en interne. La question sur le choix de l'éditeur ne s'est pas posée longtemps, du fait que le groupe Printemps connaissait déjà la société Tools4Ever avec laquelle elle avait travaillé quelques années auparavant (en 2009) en implémentant leur solutions SSRPM et PSM.

Quand Tools4ever a présenté sa solution de gestion des identités et des accès, il était évident que le choix du groupe Printemps se porterait dessus.

**Franck GOMEL, Responsable Systèmes, nous explique :**

*« Avant de mettre en place la solution de provisioning de Tools4ever, Le groupe Printemps faisait face à de nombreux défis en matière de gestion des identités au sein de son organisation. Des scripts développés en interne ne donnaient pas entière satisfaction car difficiles à maintenir et le périmètre fonctionnel était limité »*

## 🏠 Client

Groupe Printemps

## ⚙️ Défis

Remplacer les scripts existants par une solution d'industrialisation de la gestion des comptes utilisateurs dans un délai imparti.

## 🧠 Solution

Avec les solutions logicielles de Tools4ever Provisioning automatique des comptes et automatisation des gestes techniques au sortir de de la solution de ticketing EasyVista les processus d'arrivée, de mobilité et de départ ont été automatisés de manière transparente pour l'ensemble des utilisateurs de l'organisation.

## 👉 Produits

UMRA Module Automation (correspondant aux modules actuels Helloid Provisionning et Service Automation).

## 🚩 Resultat

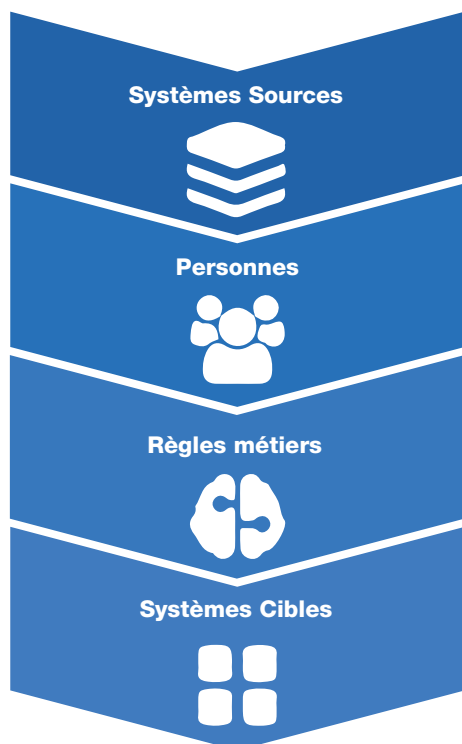
Toutes les actions de création, modification, désactivation et suppression de comptes utilisateurs sont réalisées dans l'Active Directory et SAP au sortir de la solution RH par UMRA. Les demandes de droits supplémentaires dans l'Active Directory et/ou dans SAP sont effectuées au travers d'un catalogue de service EasyVista et exécutées via UMRA de manière automatique dans les systèmes sans intervention de l'équipe IT.

« Après 12 ans d'exploitation, les progiciels d'IAM de Tools4ever furent-ils le bon choix dans le contexte du groupe Printemps ?  
« La réponse est sans appel : Oui ! »

Franck GOMEL

Responsable systèmes du groupe Printemps.

« Avant de mettre en place la solution de provisioning de Tools4ever, Le groupe Printemps faisait face à de nombreux défis en matière de gestion des identités au sein de son organisation. Des scripts développés en interne ne donnaient pas entière satisfaction car difficiles à maintenir et le périmètre fonctionnel était limité. »



### Douze (12) ans plus tard : Le bilan

« Outre la qualité intrinsèque des logiciels développés par Tools4ever qui ont permis d'atteindre les objectifs dans les délais impartis, le succès de l'opération réside dans l'accompagnement des équipes Tools4Ever pour :

- La mise en production,
- Le suivi,
- Ainsi que le maintien en condition opérationnel de la solution.

Le travail en partenariat entre la DSI et les équipes Tools4Ever lors de la mise en production, des mises à jours et des ajustements ponctuels fut, et est encore productif, efficace et cordiale.

Les solutions de Tools4ever, bien qu'en production depuis plus de 12 ans, bénéficient d'un suivi régulier.

### Objectifs :

- **Industrialiser** la gestion des cycles de vie des utilisateurs au sortir de l'outil RH.
- **Automatiser** la dotation d'habilitations au sortir de l'outil de ticketing EasyVista en fin de workflow après validation de toutes les parties prenantes.

### Contraintes :

- **Récupérer les données** en provenance du logiciel des Ressources Humaines.
- **Implémenter** des systèmes cibles de technologies différentes. (par exemple Active Directory et SAP)
- **Automatiser** des gestes techniques au sortir de l'outil de ticketing EasyVista

### Choix : UMRA / Tools4Ever

Suite à une étude de plusieurs solutions de Gestion des Identités et des accès du marché, le choix s'est porté sur les solutions de l'éditeur Tools4Ever notamment pour les raisons suivantes :

- **Tendre vers un environnement sous contrôle** grâce à l'automatisation des gestes techniques de création, modification, désactivation et suppression des comptes pour éviter les erreurs et permettre l'harmonisation des comptes.
- **Interfacer** le provisioning avec la solution de Ticketing EasyVista.
- **Disposer d'un suivi des opérations.**
- **Être accompagné** par un consultant unique durant l'intégralité de la mise en place.
- **Pouvoir compter** sur le consultant pour assurer la MCO.