



PUI a décidé que Tools4ever serait l'éditeur parfait grâce à la fonctionnalité Service Automation de HelloID.



Première Urgence Internationale est une ONG Française qui vient en aide aux victimes civiles, marginalisées ou exclues par les effets de catastrophes naturelles, de guerres et de situations d'effondrement économique.

Son objectif est d'apporter une réponse globale à l'ensemble des besoins fondamentaux des populations victimes de crises humanitaires dans l'urgence jusqu'à leur permettre de retrouver autonomie et dignité.

Actuellement, elle est présente dans 22 pays à travers le monde avec 3 500 collaborateurs nationaux, 250 expatriés et 150 salariés au siège.

En 2022, Première Urgence Internationale met en œuvre le déploiement d'Office 365 de manière harmonisée dans ses 20 missions, en suivant des règles de nommage et, surtout, en donnant aux responsables locaux la responsabilité de gestion des comptes de leur mission.

C'est pourquoi Première Urgence Internationale a décidé que Tools4ever serait l'éditeur parfait grâce à la fonctionnalité Service Automation de HelloID.

Éric Maillot, chef de projet PUI, nous explique :

« La gestion des comptes sous O365 n'est pas forcément une opération aisée pour des responsables IT dans les missions ayant des niveaux de formation et de compréhension très variable. »

« Les consoles O365Admin et Azure ne sont pas d'une ergonomie évidente et simple. Nous souhaitons que les responsables locaux aient un accès simple et sécurisé à ce qui les concerne, sans qu'il n'y ait d'interférence entre les missions. »

🏠 Client

Première Urgence Internationale

⚙️ Défis

Déployer Office 365 de manière harmonisée dans les 20 missions, en suivant des règles de nommage et, surtout, en donnant aux responsables IT locaux la responsabilité de la gestion des comptes de leur mission. Industrialiser la gestion des utilisateurs du siège.

☁️ Solution

Avec les modules HelloID Service Automation et Provisioning, les processus d'arrivée, de mobilité et de départ ont été automatisés de manière transparente pour l'ensemble des utilisateurs de l'organisation.

📦 Produits

HelloID module Service Automation
Formulaires de délégation pour la gestion des comptes Office 365

📄 Resultat

En tant que solution cloud, PUI n'a plus à se soucier de la gestion et de la sécurisation de la plateforme. Grâce à l'équipe de Tools4ever, la mise en œuvre a été rapide. L'interface intuitive de HelloID, un site documentaire très complet et un forum actif permet au service informatique de planifier lui-même l'intégration ultérieure de nouveaux systèmes.

« La mise en œuvre de HelloID a rempli tous nos objectifs. Autonomie des missions dans leur gestion des comptes O365, simplicité d'utilisation, respect des règles de nommage et transfert aisé de savoir d'un responsable IT à l'autre »

Éric MAILLOT

Chef de projet PUI

« Le projet a été mené sans incident, dans le planning que nous avons fixé et dans le respect du budget. Mieux, je tiens à souligner la qualité de l'accompagnement qui nous a été fourni, tant purement technique que sur les processus métier afin que la solution « colle » parfaitement aux besoins. »

Gestion des comptes d'utilisateurs efficace, transparente et auditable

HelloID Service Automation donne accès aux processus de gestion des comptes à chacun des responsables, à la maille de ses responsabilités (la mission), dans un environnement simple de formulaires adaptés à chacune des actions – création ou modification de compte O365, création de compte Docusign – dans le respect des règles de nommage des comptes de Première Urgence Internationale. Il faut noter que de par ses contraintes opérationnelles spécifiques d'ONG, les turn-over de personnels, les créations et fermeture de compte O365 sont bien au-delà des % d'une entreprise standard et approche les 30% par an.

Service Automation, la solution idéale pour une transition vers O365.

Hier, la plupart des comptes O365 de Première Urgence Internationale fonctionnaient avec une licence Office E2 et/ou un pack Office 2013.

Aujourd'hui, après une année d'exploitation des formulaires HelloID, Première Urgence Internationale a pu migrer l'ensemble de ses licences «pack Office 2013» vers des licences O365 en utilisant des formulaires qui lui permettent de gérer le parc de licences disponibles et en imposant aux administrateurs IT locaux la bascule obligatoire vers une licence O365 à chaque création et modification de compte.

Ainsi grâce à Service Automation, la transition a pu se faire sans douleur.

Et demain pour PUI : évolution vers davantage de processus gérés via HelloID

Chaque année de nouveaux besoins apparaissent et les prochains formulaires permettront de déléguer une partie de la sécurité des comptes aux responsables IT des missions car ce sont eux qui sont au plus proche des besoins utilisateurs.

Objectifs :

- Disposer d'une interface déléguable permettant à une population non technique de gérer les comptes utilisateurs des personnes dans l'environnement Entra ID (anciennement Azure) et O365.
- Automatiser la gestion des cycles de vie des utilisateurs du siège au sortir de l'outil RH.

Contraintes :

- Adoption de la solution par l'ensemble des responsables de mission afin de les rendre autonome sur la gestion des comptes de leurs collaborateurs.
- Formulaires utilisables facilement dans plus de 20 pays par des utilisateurs n'ayant pas tous le même niveau et connaissance en informatique et ne parlant pas tous couramment l'anglais et/ou le français

Choix : HelloID / Tools4Ever

Suite à une étude de plusieurs solutions de Gestion des Identités et des accès du marché, le choix s'est porté sur la solution HelloID de l'éditeur Tools4Ever notamment pour les raisons suivantes :

- Environnement contrôlé de création et de modification des comptes pour éviter les erreurs et permettre l'harmonisation des comptes.
- Formulaires mono-tâche pour simplifier les opérations et assigner les bons utilisateurs à chaque traitement.
- Autonomie des administrateurs locaux pour qui la formation à la demie-douzaine de formulaires n'a durée qu'une demi-journée et qui peuvent à tout moment utiliser les documentations disponibles dans chaque formulaire pour mener à bien leur création ou modification de compte.
- Automatisation du cycle de vie des comptes utilisateurs Administratifs
- Une solution IDAAS (Identity As A Service) en SAAS avec un modèle économique (souscription et flexibilité) correspondant aux possibilités de financement.