



## MAIRIE DE CLICHY

UN TEMPS REQUIS BEAUCOUP TROP LONG POUR  
LA CRÉATION DES NOUVEAUX COMPTES

### SOMMAIRE

#### PROBLÈME

Un délai beaucoup trop long entre l'arrivée du nouveau collaborateur et la création de son compte dans l'AD. Lors du départ d'un collaborateur, le compte utilisateur n'était pas automatiquement désactivé.

#### SOLUTION

Une synchronisation automatique entre le système RH CIVITAS et l'Active Directory.

#### PRODUITS

UMRA Provisioning

#### RÉSULTATS

La possibilité pour les salariés d'avoir un compte réseau et e-mail dès leur arrivée.

Un processus de désactivation et suppression automatique lors du départ d'un collaborateur.

L'élimination des comptes «fantômes».

La ville de Clichy est située en Ile-de-France dans le département des Hauts-de-Seine (92). Ses habitants au nombre de 60 000 sont appelés les Clichysois et les Clichysoises. La Mairie de Clichy emploie 1700 personnes qui travaillent à améliorer la vie des administrés. Ludovic MARIA est Responsable Exploitation au sein de la Direction des Systèmes d'Information.

Avant l'implémentation d'UMRA, les administrateurs réseau du service informatique de la mairie créaient eux-mêmes manuellement les comptes utilisateurs. Lors des périodes de forte activité, cela posait un problème de réactivité dans la mesure où ils devaient également se consacrer à des tâches beaucoup plus complexes.

La Mairie de Clichy doit, selon les périodes de l'année, faire face à une pluralité de mouvements de personnel. Cette mobilité d'agents pouvait, dans des cas extrêmes, entraîner un délai non négligeable entre l'arrivée d'un collaborateur et la création de son compte sur le réseau.

La gestion des comptes utilisateurs et des accès était alors trop chronophage, et la DSI n'était pas systématiquement informée des départs (d'où l'existence de « comptes fantômes » d'utilisateurs ayant déjà quitté la mairie).

#### DEPUIS L'IMPLÉMENTATION D'UMRA, L'ACTIVE DIRECTORY EST À JOUR ET LES COMPTES DES ARRIVANTS SONT DISPONIBLES EN TEMPS RÉEL.

Dorénavant, dès qu'un nouvel entrant arrive, le compte réseau et l'e-mail sont créés automatiquement avec un certain nombre de droits par défaut qui sont ensuite revus par la DSI. Les nouveaux entrants ont donc un nombre minimum de droits pour pouvoir commencer à travailler d'emblée sans perdre de temps.



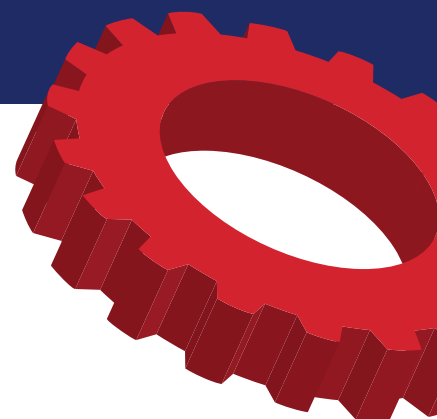
**« LE CONTACT AVEC L'ÉQUIPE DE TOOLS4EVER AINSI QUE LA PRESTATION DE CES DERNIERS ONT ÉTÉ 'IMPECCABLES' ».**

LUDOVIC MARIA, RESPONSABLE EXPLOITATION DSI

En outre, la synchronisation avec le système RH des collectivités CIVITAS permet de signaler automatiquement les personnes qui ont quitté la Mairie. Dans ce cas de figure, le compte est automatiquement désactivé puis supprimé. La synchronisation RH d'UMRA nous a permis d'éliminer le nombre substantiel des comptes 'fantômes' dans notre réseau.

#### **UNE PRESTATION À LA HAUTEUR DES ATTENTES**

Pour conclure, Ludovic MARIA précise que Le contact avec l'équipe de Tools4ever ainsi que sa prestation ont été 'impeccables' et ont donc parfaitement répondu aux besoins de la Mairie.



Tools4ever France - T4E.FR

10 - 12 BV Marius Vivier Merle

Tel : + 33 4 78 95 37 98

Fax: + 33 4 78 95 38 37

frsales@tools4ever.com

www.tools4ever.fr