



KILOUTOU ET UMRA

LA RÉPONSE AUX AUDITS DE SÉCURITÉ DE KILOUTOU

SOMMAIRE

PROBLÈME

Il n'existait pas de lien entre le service RH et le service informatique de l'entreprise, ni en termes de communication, ni en termes de moyens techniques. La gestion des comptes utilisateurs était alors mal maîtrisée et ne permettait pas un audit fiable et de qualité.

SOLUTION

Implémenter un logiciel de gestion des comptes utilisateurs, impliquant un processus de traitement automatisé.

PRODUITS

UMRA

RÉSULTATS

La solution UMRA rend caduque la gestion manuelle des comptes et le service informatique est déchargé des tâches fastidieuses de gestion des comptes utilisateurs.

Christophe DELEPORTE est le Responsable du Service Postes de Travail au sein de KILOUTOU, entreprise de location de matériels de bricolage, de jardinage, de nettoyage, de chantiers et de travaux publics. Son champ d'action couvre aujourd'hui près de 2500 utilisateurs du Système d'Information de l'organisation.

KILOUTOU a régulièrement recours à des audits internes de sécurité. Le support informatique de l'entreprise remarque alors une problématique récurrente concernant la gestion des comptes utilisateurs : l'organisation rencontrait des difficultés quant à gérer la suppression des comptes des employés sortants. Chez KILOUTOU, lorsqu'une personne quittait la société, le service informatique n'avait pas l'information. Résultat : des comptes fantômes dans le réseau. Il n'existait effectivement pas de lien entre le service du personnel et le service informatique en termes de communication et d'outil technique. Une problématique de faille de sécurité est donc clairement apparue au sein de l'entreprise, aucune solution pour y pallier n'ayant dès lors été mise en place. Quand le service informatique recevait l'information du départ d'un salarié, la suppression du compte était gérée manuellement. Cela engendrait une charge de travail supplémentaire pour l'équipe informatique, car les procédures induites pouvaient représenter de nombreuses heures de travail.

Il devenait donc indispensable pour KILOUTOU de pallier cette problématique, compte tenu notamment du trafic important de personnel dans l'entreprise (entrées et sorties de salariés dans l'entreprise) : un volume d'environ 2500 utilisateurs à gérer par an, dont 600 liés à la suppression de comptes. De plus, les informations diffusées dans l'organisation étaient polluées et erronées.

« Cette faille est remontée au niveau de l'audit comme une alerte. Il fallait absolument trouver une solution. »

« NOUS AVONS AJOUTÉ UN PREMIER MODULE, LE PROVISIONING ET RÉCEMMENT UN AUTRE MODULE SUR LA PARTIE MESSAGERIE. PETIT À PETIT, NOUS RAJOUTONS DES FONCTIONNALITÉS. AUJOURD'HUI, NOUS VOULONS OPTIMISER ET EXPLOITER AU MAXIMUM CE QUE NOUS AVONS MIS EN PLACE AVEC UMRA. »

CHRISTOPE DELEPORTE

UNE SOLUTION DE GESTION DES IDENTITÉS ET DES ACCÈS

Une solution professionnelle et répondant rapidement aux besoins d'automatisation des tâches devenait indispensable : User Management Resource Administrator (UMRA) de Tools4ever a tout de suite séduit l'équipe informatique de KILOUTOU grâce à son déploiement rapide et ses différents modules répondant aux objectifs définis.

KILOUTOU avait d'abord téléchargé la version d'essai. Après avoir testé 5 produits différents, UMRA s'est avérée être la solution répondant le mieux aux besoins de la société en matière de gestion des identités. Tout d'abord, une phase de maquettage a été réalisée à distance avec l'assistance de Tools4ever. Tools4ever a ensuite en l'espace de 2 mois accompagné KILOUTOU dans le déploiement de la solution. La phase de test a permis de confirmer les performances d'UMRA. La migration vers leur domaine de production a seulement nécessité 3 jours de prestation.

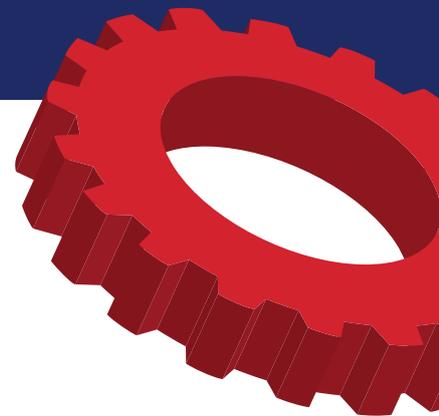
« Nos administrateurs développent et gèrent seuls la solution. Ce produit a facilement été pris en main et petit à petit nous rajoutons des fonctionnalités. »

SYNCHRONISATION ACTIVE DIRECTORY AVEC HR ACCESS

Désormais, tout fonctionne automatiquement. La gestion manuelle des comptes utilisateurs est révolue. Aujourd'hui, lorsque le service du personnel enregistre un nouvel employé KILOUTOU dans le progiciel de gestion du personnel « HR Access », UMRA le détecte automatiquement et crée automatiquement le compte utilisateur, ainsi que le compte de messagerie. Lorsqu'une personne quitte la société, UMRA le détecte également automatiquement et désactive le compte utilisateur et sa messagerie. En plus de traiter les suppressions de comptes, UMRA gère également les mutations d'un service à un autre.

Implémentée début 2010, la solution UMRA s'est rapidement et facilement intégrée dans l'environnement de KILOUTOU qui apprécie particulièrement la facilité de déploiement de l'outil, ainsi que sa transparence. Aucune modification n'a été opérée au niveau de l'infrastructure de la société. UMRA est un outil qui est venu s'ajouter en complément de l'existant.

Grâce à UMRA, le support informatique de KILOUTOU s'est déchargé de toute la partie gestion des comptes utilisateurs. Aujourd'hui, la mission du service informatique se résume à vérifier la bonne marche du produit. En effet, des logs sont envoyés automatiquement chaque semaine pour signaler d'éventuelles erreurs. Un autre atout de la solution concerne la désormais bonne qualité des audits réalisés.



Tools4ever France - T4E.FR

10 - 12 BV Marius Vivier Merle

Tel : + 33 4 78 95 37 98

Fax: + 33 4 78 95 38 37

frsales@tools4ever.com

www.tools4ever.fr